

## MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA MENSA SCOLASTICA

Ad ogni alunno viene assegnato un **codice di ricarica PAN** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici, a cui sono collegati i dati anagrafici, quelli relativi alla scuola e alla classe frequentata, al costo pasto da addebitare, ecc ecc (*Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali – artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 GDPR*).

### **Il codice di ricarica PAN servirà per la ricarica del proprio conto pasti.**

Il Servizio mensa è gestito con un sistema di pre-pagato, quindi i pasti **vanno pagati prima della loro consumazione.**

**In caso di mancato o ritardato pagamento del servizio la società Concessionaria, quale titolare del diritto di credito, potrà procedere direttamente alla riscossione dell'importo maggiorato degli interessi legali e dei costi di recupero.**

### DOVE EFFETTUARE LE RICARICHE

- **PUNTI VENDITA SUL TERRITORIO**

- CARTOLERIA NORMA di Corrado Sartore - P.zza Matteotti n° 14 28053 Castelletto Ticino
- TABACCHI RIV. 5 GIORNALI - SS. Sempione n° 103 28053 Castelletto Ticino

- **SPORTELLO BANCARIO INTESA SAN PAOLO 24H/24H** – Piazzale F.lli Cervi 12/A - PAGAMENTO CON CARTA BANCOMAT

- **PORTALE WEB FAMIGLIE**

PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO E PREPAGATA

Collegandosi al portale web famiglie on-line sito

[www.schoolesuite.it/default1/castics](http://www.schoolesuite.it/default1/castics) OPPURE

[www.comune.castellettosopraticino.no.it](http://www.comune.castellettosopraticino.no.it) si potrà accedere al portale genitori e ricaricare il proprio conto pasti con carta di credito o prepagata, come qualsiasi acquisto on-line.

### COME FARE PER CONOSCERE IL PROPRIO CREDITO

- consultando il **PORTALE WEB FAMIGLIE** on-line [www.schoolesuite.it/default1/castics](http://www.schoolesuite.it/default1/castics);
- scrivendo alla casella di posta elettronica [inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com) indicando nell'oggetto della comunicazione COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO;
- telefonando al numero verde gratuito di Sodexo Italia 800.761.186 il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle ore 09.00 alle ore 12.00.
- 

### SCADENZA DEI PAGAMENTI

Il servizio essendo in pre-pagato offre all'utenza di decidere liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica **avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.**

### A CHI RIVOLGERSI PER EVENTUALI PROBLEMI

Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente al servizio mensa si potrà contattare il numero verde 800.761.186 degli uffici Sodexo il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 oppure via e-mail a [inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com) indicando nell'oggetto della comunicazione COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO.